

Acceptable Use Policy

Inhalt

1	Allgemeines	2
2	Verbotene Inhalte und Aktivitäten.....	2
3	Netzwerk-Missbrauch.....	2
4	Tor / Proxy / VPN / Anonymisierungsdienste.....	3
5	Spam und E-Mail-Missbrauch.....	3
6	Ressourcen-Missbrauch.....	4
7	IP-Adressen und Netzwerkzuweisung	4
8	Abuse-Meldungen	4
9	Sicherheit.....	5
10	Backups und Datenverlust.....	5
11	Maßnahmen bei Verstößen.....	5
12	Gesetzliche Pflichten / EU-DSA / DSGVO.....	6
13	Änderungen	6

1 Allgemeines

Diese Acceptable Use Policy (AUP) regelt die zulässige Nutzung der durch den Anbieter bereitgestellten virtuellen Maschinen, Server, Netzwerk- und Cloud-Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienste ausschließlich im Rahmen der geltenden Gesetze sowie dieser Richtlinie zu nutzen.

Der Anbieter behält sich vor, bei Verstößen Maßnahmen bis hin zur Sperrung oder Kündigung zu ergreifen.

2 Verbotene Inhalte und Aktivitäten

Es ist untersagt, über die bereitgestellten Systeme Inhalte zu speichern, zu verarbeiten oder zu verbreiten, die

- gegen geltendes Recht verstoßen
- urheberrechtlich geschützt sind ohne Berechtigung
- volksverhetzend, extremistisch oder strafbar sind
- Malware enthalten
- zur Durchführung von Angriffen dienen

Insbesondere verboten sind:

- Hacking / Cracking
- Phishing
- Botnet Betrieb
- Exploit Hosting
- illegale Downloads / Warez
- Kinderpornographie
- Spamversand ohne Zustimmung

3 Netzwerk-Missbrauch

Untersagt sind insbesondere:

- Portscans fremder Systeme ohne Zustimmung
- Denial-of-Service Angriffe (DoS / DDoS)
- IP-Spoofing
- ARP-Spoofing
- DHCP-Server ohne Freigabe

dimensio informatics GmbH - Reichsstraße 39 - 09112 Chemnitz

- Broadcast-Flooding
- Routing ohne Genehmigung
- BGP ohne Genehmigung

Der Anbieter kann Netzwerkverkehr überwachen, soweit dies zur Sicherheit erforderlich ist.

4 Tor / Proxy / VPN / Anonymisierungsdienste

Die Nutzung von VPN-, Proxy- oder Anonymisierungsdiensten ist grundsätzlich erlaubt, sofern diese nicht gegen andere Punkte dieser Richtlinie verstoßen.

Der Betrieb von folgenden Diensten ist ohne vorherige Zustimmung untersagt:

- Tor Exit Nodes
- offene Proxys
- öffentliche VPN-Gateways
- anonymisierende Relay-Dienste mit öffentlichem Zugang

Der Anbieter kann den Betrieb solcher Dienste untersagen, wenn dadurch Abuse-Meldungen, Blacklisting oder Störungen entstehen.

5 Spam und E-Mail-Missbrauch

Untersagt ist:

- Versand von Spam
- Massenmails ohne Einwilligung
- Betrieb offener Mail-Relays
- Versand von Malware per Mail

Der Anbieter ist berechtigt, bei Missbrauch

- Ports zu sperren
- IP zu blockieren
- System zu deaktivieren

6 Ressourcen-Missbrauch

Nicht erlaubt sind:

- exzessive CPU Nutzung ohne Vertrag
- Mining ohne Genehmigung
- Dauerhafte Volllast, die andere Kunden beeinträchtigt
- absichtliche Überlastung des Systems

Der Anbieter kann Systeme drosseln oder abschalten.

7 IP-Adressen und Netzwerkzuweisung

IP-Adressen bleiben Eigentum des Anbieters.

Nicht erlaubt ist:

- die Weitergabe an Dritte ohne Zustimmung
- die Nutzung außerhalb der VM
- das Routing ohne Genehmigung
- Reverse DNS ohne Freigabe

IPv6 / VLAN / Routing darf nur im erlaubten Rahmen genutzt werden.

8 Abuse-Meldungen

Der Anbieter ist verpflichtet, Abuse-Meldungen zu bearbeiten.

Bei Beschwerden kann der Anbieter

- Systeme sperren
- Ports blockieren
- IP deaktivieren
- VM stoppen

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Aufklärung mitzuwirken.

9 Sicherheit

Der Kunde ist verantwortlich für:

- Updates
- Firewall
- Passwörter
- SSH-Keys
- Backups

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für kompromittierte Systeme. Der Zugriff per SSH erfolgt über reguläre Nutzerberechtigungen.

10 Backups und Datenverlust

Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, besteht kein Anspruch auf ein Backup.

Der Kunde ist selbst verantwortlich für:

- Datensicherung
- Wiederherstellung
- Updates

Der Anbieter haftet nicht für Datenverlust.

11 Maßnahmen bei Verstößen

Bei Verstößen kann der Anbieter ohne Vorankündigung:

- die VM stoppen
- das Netzwerk sperren
- den Account sperren
- den Vertrag kündigen

In schweren Fällen erfolgt eine sofortige Abschaltung.

dimensio informatics GmbH - Reichsstraße 39 - 09112 Chemnitz

12 Gesetzliche Pflichten / EU-DSA / DSGVO

Der Anbieter erfüllt seine Pflichten gemäß

- EU-Verordnung 2022/2065 (Digital Services Act)
- DSGVO
- geltendem nationalen Recht

Illegale Inhalte können ohne Vorankündigung entfernt oder gesperrt werden.

13 Änderungen

Der Anbieter kann diese Richtlinie jederzeit anpassen.

Die aktuelle Version ist auf der Website veröffentlicht.